

Raadsinformatiebrief 2020-112

Van : Burgemeester en Wethouders Datum : 24 november 2020
Aan : Gemeenteraad
Portefeuillehouder : Tigelaar
van Eijk

Titel

Monitor Sociaal Domein 2020

Kennisnemen van

De uitkomsten van de Monitor Sociaal Domein 2020

Aanleiding

Op basis van het meerjarig beleidskader en het uitvoeringsprogramma geven wij richting aan de transformatie van het sociaal domein. De effecten hiervan volgen we met de Amersfoortse Monitor Sociaal Domein. Wij brengen jaarlijks in beeld welke resultaten er zijn geboekt. Zoals gebruikelijk betrekken we daarbij ook landelijke ontwikkelingen en resultaten uit landelijk onderzoek. Zoveel mogelijk geven we in de monitor aan hoe wij het in Amersfoort doen t.o.v. landelijke resultaten en ontwikkelingen.

De Amersfoortse Monitor Sociaal Domein heeft betrekking op beleid en uitvoering van werk en inkomen, ondersteuning en zorg en jeugd en onderwijs. De monitor is opgesteld conform de opzet en uitgangspunten die zijn vastgesteld in het 'Raadsvoorstel Monitoring Sociaal Domein 2018' en het 'voorstel monitor sociaal domein 2020' dat met de woordvoerders van de raad besproken is. Dat betekent dat de monitor aansluit bij de geformuleerde maatschappelijke effecten en richtinggevende doelen en bij de landelijke Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (GMSD). Anders dan voorgaande jaren hebben we dit jaar, in overleg met uw raad, geen themanummer en geen kwalitatief onderzoek uitgevoerd. Wel is er - voor zover mogelijk gezien de coronacrisis - aandacht besteed aan twee andere door uw raad als belangrijk aangegeven onderwerpen, namelijk samenwerking in de sociale basisinfrastructuur en verschillen tussen groepen.

De inhoud van de monitor van dit jaar sluit aan bij de [Startfoto Beleidskader Inclusieve Stad](#) die wij eerder dit jaar hebben opgesteld ter voorbereiding op het nieuwe beleidskader. De thema's die daarin aan de orde komen, komen voor een deel terug in deze monitor.

Recent onderzoek naar uitvoeringspraktijk sociaal domein

Ze recent heeft het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) een rapport uitgebracht met zijn bevindingen van een onderzoek naar in hoeverre de verwachtingen en doelen rondom de decentralisaties zijn uitgekomen¹. Het SCP constateert in zijn rapport diverse spanningen in de uitvoeringspraktijk van het sociaal domein de afgelopen 5 jaar. Veel van de bevindingen en de conclusies zijn herkenbaar. Voorbeelden zijn het niet goed tot uitdrukking komen van het outreachende werken van de wijkteams, de beperkte verschuiving van zware naar lichte zorg, samenwerking die wel op gang komt, maar soms moeizaam blijft en het inperken van de beleidsvrijheid van gemeenten door het Rijk. Deze onderwerpen vindt u terug in deze en voorgaande Amersfoortse monitors en wij geven in deze Raadsinformatiebrief wederom een reactie over hoe wij daarmee omgaan.

¹ *Sociaal Domein op koers?* SCP, november 2020

Zoals ook de VNG heeft aangegeven zijn de meeste aanbevelingen van het SCP ons uit het hart gegrepen. Dat geldt bijvoorbeeld voor de aanbeveling dat het Rijk zich zou moeten bezinnen op meer realistische doelen (over zelfredzaamheid en de zorgzame samenleving en dat gemeenten het met minder geld zouden kunnen doen) en dat het Rijk moet zorgdragen voor integraal Rijksbeleid.

Wij volgen de discussie omtrent het vervolg op dit onderzoek en andere lopende onderzoeken actief en zullen u waar zinvol hierover nader informeren.

Kernboodschap

Net als voorgaande jaren zien we dat we nog steeds we op de goede weg zijn als het gaat om de transformatie van ondersteuning en zorg. Stap voor stap komen we dichterbij de doelen die we ons gesteld hebben: ondersteuning zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving van inwoners en integrale zorg voor de meest kwetsbare inwoners.

Gelukkig gaat het de meeste Amersfoorters goed. Jongeren zijn over het algemeen gelukkig. Veel ouderen wonen tot op hoge leeftijd zelfstandig en zijn zelfredzaam. Vergeleken met andere steden maken in Amersfoort minder mensen gebruik van de bijstand. En veel huishoudens zijn er financieel op vooruit gegaan als gevolg van het minimabeleid.

Toch zijn er ook zorgen en ontwikkelingen die onze aandacht vragen. In onderstaande toelichting geven wij een duiding bij de meest opvallende ontwikkelingen in het afgelopen jaar.

Afname in de vraag naar ondersteuning en zorg

In 2019 zagen we voor het eerst een lichte afname in de vraag naar ondersteuning en zorg. In 2020 is sprake van een verdere daling. Bij volwassenen zien we dit over de hele linie, met uitzondering van de vraag naar huishoudelijke hulp. Deze stijgt in Amersfoort sterker dan het landelijk gemiddelde, omdat het toenemend gebruik vooral voorkomt bij ouderen met een hoog inkomen, waarvan het aandeel in Amersfoort relatief groot is.

Het aandeel jongeren met jeugdzorg stabiliseert in 2019, het gebruik van ambulante hulp neemt in de eerste helft van 2020 flink af. Het gebruik is zelfs lager dan gemiddeld in Nederland. Dit zou de gewenste ontwikkeling kunnen zijn naar verminderd beroep op ondersteuning en zorg, als gevolg van de in gang gezette transformatie. Onmiskenbaar is ook de coronacrisis van invloed, in welke mate is echter onduidelijk. In de rapportages over de maatregelen 'betaalbaarheid van ondersteuning en zorg' hebben wij u hierover geïnformeerd.

Groeiende (gezondheids)verschillen tussen groepen en wijken

Uit landelijk onderzoek blijkt al jaren dat de levensverwachting van iemand met een lage sociaaleconomische status zo'n zes jaar lager is dan iemand met een hoge sociaaleconomische status. Het SCP verwacht dat de verschillen tussen groepen alleen maar groter worden, onder andere door de coronacrisis. Er is vaak een opeenstapeling van gezondheids- en sociale problemen bij kwetsbare groepen. In Amersfoort zien we dit, net als landelijk, vooral terug in de gezondheidsverschillen in wijken. In wijken waar veel mensen met lagere inkomens wonen, is vaak een opeenstapeling van negatieve kenmerken.

In de eerdergenoemde startfoto voor het nieuwe beleidskader komt deze ontwikkeling uitvoerig aan de orde. In het beleidskader zullen we dan ook opnemen hoe we hiermee om willen gaan, met name door meer inzet op preventie (in de meest brede zin) en blijvende inzet op het bieden van bestaanszekerheid.

Kansengelijkheid voor jongeren vergroten

De meeste Amersfoortse jongeren zijn gelukkig, net als in de rest van Nederland. Maar er zijn ook zorgelijke ontwikkelingen. De druk om te presteren neemt toe, blijkt uit landelijk onderzoek. In Amersfoort geeft ongeveer de helft van de 13 tot 17-jarigen aan dat ze zich (zeer) vaak gestrest voelen, vooral door school en huiswerk. Dit is meer dan landelijk gemiddeld. De GGD gaat daarom verdiepend onderzoek doen naar stress onder jongeren.

Ondanks de economische voorspoed van de laatste jaren neemt landelijk gezien armoede onder kinderen niet af, wat gevolgen heeft voor het welbevinden, sociale uitsluiting en probleemgedrag. In Amersfoort voeren we naast minimabeleid (kledingpas voor jongeren, jeugd sport- en

cultuurfonds, huiswerkbegeleiding) actief beleid om gelijke kansen voor kinderen te bevorderen: we bieden voor- en vroegschoolse educatie aan in gemengde groepen, we streven naar de school als afspiegeling van de wijk, we ondersteunen extra onderwijstijd (na school of in het weekend of in de vakantie), taalactiviteiten en versterken ouderbetrokkenheid. In de eerste lockdown als gevolg van de coronapandemie is een stadsbrede werkgroep 'kansrijke jeugd' gestart, bestaande uit deelnemers van kinderopvangorganisaties, onderwijs, het samenwerkingsverband passend onderwijs en gemeente. Een positief punt dat we hier graag willen noemen is dat we in Amersfoort - in tegenstelling tot landelijk - de gewenste ontwikkeling zien dat meer kinderen regulier onderwijs volgen. Het totaal aantal leerlingen in speciaal (basis- of voortgezet) onderwijs in Amersfoort nam namelijk met 5% af. Dit ondanks het feit dat het ook hier ingewikkeld is om een goede plek te vinden voor kinderen met een complexe hulpvraag en het voor ouders vaak een behoorlijke zoektocht is naar een goede plek voor hun kind. In het beleidskader Inclusieve Stad zal 'ontwikkelen en opgroeien' een belangrijk speerpunt vormen, met als belangrijkste doelen: gezond, kansrijk en veilig opgroeien.

Vergrijzing slaat ook in Amersfoort toe

In Amersfoort neemt het aantal ouderen tussen 2020 en 2030 toe. De stijging van het aantal ouderen is in Amersfoort sterker dan landelijk. Als gevolg daarvan zal naar verwachting de vraag naar ondersteuning en zorg en geschikte ouderenhuisvesting stijgen. Ook zal de druk op mantelzorg toenemen.

Veel ouderen wonen zelfstandig. Het aandeel zelfstandig wonende ouderen is in Amersfoort het afgelopen jaar licht gestegen, van 90 naar 91%. Dit is iets lager dan gemiddeld in 100.000+ gemeenten. Een van de doelen van de Wmo is inwoners in staat stellen zo lang mogelijk in de eigen thuisomgeving te leven. Wij zien dus een positieve ontwikkeling. Om dit doel te bereiken is de realisatie van voldoende geschikte huisvesting en waar nodig met ambulante ondersteuning en zorg essentieel. Ons programma 'Wonen en zorg' heeft dit als een van haar speerpunten.

Gelukkig blijven ouderen ook langer gezond. Hierdoor heeft een groter deel van de bevolking na pensionering nog een flink aantal jaren voor zich die zij naar eigen wens kunnen invullen. Uit onderzoek blijkt dat mensen zich na hun pensionering graag nuttig willen blijven voelen. Dit kan bijvoorbeeld door anderen te helpen of door het verrichten van betaalde of onbetaalde arbeid of vrijwilligerswerk. Deze ontwikkeling zien we in Amersfoort ook.

Meer ouderen met dementie

Door de toenemende vergrijzing neemt ook het voorkomen van dementie toe. Naar verwachting vindt in Amersfoort de komende tien jaar een stijging van 40% plaats. Dit is vergelijkbaar met landelijk. Driekwart van de mensen met dementie woont zelfstandig en zijn aangewezen op hulp. In het nieuwe beleidskader Inclusieve Stad is het ondersteunen van ouderen en in het bijzonder ouderen met dementie, een belangrijk speerpunt.

Gevolgen coronacrisis

Er wordt landelijk veel onderzoek gedaan naar de sociale gevolgen van de coronacrisis. In de monitor is vooral geput uit onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP). Als belangrijkste gevolgen noemt het SCP de toename van eenzaamheid, onzekerheid over werk en inkomen en kansenongelijkheid in het onderwijs, doordat kinderen uit kwetsbare groepen achterstanden oplopen op school. Bij kwetsbare groepen kunnen nieuwe problemen zich stapelen op oude.

Het aantal bijstandsuitkeringen neemt in Amersfoort dit jaar al toe en de verwachting is dat het aantal inwoners dat een beroep moet doen op de Participatiewet flink zal stijgen. Het CPB (Centraal Planbureau) en SCP verwachten dat de armoede in Nederland de komende jaren met ruim een kwart zal toenemen door de verlaging van de bijstand vanaf 2021. Dit zal nog verder negatief worden beïnvloed door de coronacrisis. In 2017 waren er in Amersfoort bijna 7600 armen volgens het niet-veel-maar-toereikendcriterium, waarvan zo'n 2500 kinderen (tot 18 jaar). Het aantal kinderen dat opgroeit in een gezin met bijstand, bedraagt medio 2020 2224 (6,4% van alle kinderen), een stijging van 18% ten opzichte van een half jaar eerder.

De coronacrisis heeft ook gevolgen voor het aantal mensen met schulden. De NVVK (landelijke organisatie rondom onder andere schuldhulp) verwacht landelijk vanaf 2020 een toename van hulpvragen met minimaal 30%. Een deel daarvan betreft nieuwe groepen hulpvragers (zoals 35-minners die nog weinig WW-rechten hebben opgebouwd en meer 55-plussers). Stadsring51 verwacht ook in Amersfoort toename van schuldhulpvragen, al is dat nu nog niet zichtbaar. Het aantal klantcontacten bij het Geldloket is in het eerste halfjaar van 2020 flink opgelopen. Slechts een klein percentage van de mensen met problematische schulden wordt bereikt met schuldhulpverlening, dat is in Amersfoort niet anders dan landelijk. Schuldhulpverleningstrajecten zijn wel succesvol en leiden in bijna 90% tot een 'schone lei'.

Gemeente Amersfoort zal de ontwikkelingen als gevolg van de coronacrisis nauwgezet volgen en periodiek inzicht geven in de Amersfoortse situatie. In de nog te ontwikkelen scenario's voor de stad zal aandacht zijn voor de sociale gevolgen van de crisis.

Klachten en bezwaren

Klachten en bezwaren binnen het sociaal domein geven een beeld over de tevredenheid van inwoners met hulp en ondersteuning. In 2019 waren er meer klachten en bezwaren binnen het sociaal domein dan in 2018. De meeste bezwaren gaan over de toepassing van de Participatiewet. De toename van het aantal klachten en bezwaren heeft vooral betrekking op besluiten in het kader van de Jeugdwet en de Wmo.

Ten opzichte van het totaal aantal cliënten in het sociaal domein dient een relatief klein deel een klacht of bezwaar in. Al zal niet iedereen die ontevreden is een formele klacht of bezwaar uiten. Vergelijking met andere gemeenten is helaas niet mogelijk.

Er is in 2019 onderzoek uitgevoerd naar de ervaringen van inwoners en professionals met de nieuwe 'Regeling behandeling klachten en bezwaren sociaal domein 2018'. U bent daarover geïnformeerd in [Raadsinformatiebrief 2020-075](#). In de monitor zijn de belangrijkste bevindingen van het onderzoek opgenomen.

In de betreffende raadsinformatiebrief zijn de volgende leerpunten uit het onderzoek benoemd:

1. Blijven inzetten op snel informeel contact opnemen met bezwaarmakers of klagers is belangrijk;
2. Uitleg geven over (achtergrond) van besluiten, beleid en wetgeving aan klagers en bezwaarmakers zodat bezwaren voorkomen kunnen worden en evident ongegronde bezwaren of klachten geaccepteerd worden;
3. De hoorzitting een minder formele uitstraling geven zodat het voeren van een constructief gesprek gestimuleerd wordt.

De regeling zal naar aanleiding van deze leerpunten op onderdelen worden aangepast, zoals:

- Zaken die naar het oordeel van het college kennelijk niet-ontvankelijk zijn of kennelijk ongegrond zijn, hoeven niet voor een advies aan de commissie worden voorgelegd;
- Bij zaken waarbij bezwaarde heeft aangegeven niet gehoord te willen worden, ruimte te creëren om de zaak niet voor een advies aan de commissie voor te leggen.

Zoals in de raadsinformatiebrief is gesteld bieden wij inwoners met het voortzetten en doorontwikkelen van de ingezette aanpak een laagdrempelige, toegankelijke en oplossingsgerichte lokale overheid, die de inwoner en de bedoeling van de geldende regelingen centraal stelt.

Transformatie in volle gang

Transformatie van ondersteuning en zorg volgens de doelen die we ons gesteld hebben vergt een lange adem. Over de voortgang van de meest belangrijke ontwikkelingen hebben wij u het afgelopen jaar steeds geïnformeerd: de maatregelen betaalbaarheid van ondersteuning en zorg, het transformatieplan van de breed spectrumanbieders voor complexe jeugdhulp en de nieuwe woonconcepten in de maatschappelijke opvang.

Het is ons inziens nog te vroeg om aan te geven of de transformatie stukt of slaagt. De voortgang die wij tonen laat zien dat we goed op weg zijn, maar wel inzet blijft vragen. Wij noemen enkele voorbeelden:

Gebruik maken van de basisinfrastructuur

Het bereik en de bekendheid van IndeBuurt033 nemen toe. De informatiewinkels hebben daarin een belangrijke rol. Er zijn in 2019 zijn meer subsidies toegekend in het kader van de subsidieregeling Projecten#InDeBuurt dan in 2018. Ook het totaal aantal aangevraagde subsidies stijgt. Het betreft steeds vaker initiatieven die zich richten op senioren, jongeren en/of het bieden van praktische ondersteuning aan kwetsbare inwoners. De ondersteuning van deze initiatieven vergroot zelf- en samenredzaamheid voor inwoners en meer sociale samenhang in buurten en wijken. Dat geldt ook voor ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers.

Er zijn nog kansen en mogelijkheden die onvoldoende zijn benut. De samenwerking tussen welzijnswerk en sport kan groeien evenals tussen welzijn en specialistische zorg. Professionals van IndeBuurt033 (zoals kinderwerkers en jongerenwerkers) ervaren dat zij onvoldoende tijd hebben om zelf activiteiten te kunnen organiseren. Gesubsidieerde initiatieven geven aan dat door het incidentele karakter van de subsidieregeling Projecten#InDeBuurt voor hen sprake is van onvoldoende financiële continuïteit.

Bovendien is er in bepaalde wijken minder daadkracht bij inwoners om zelf initiatieven te nemen. Hierdoor worden kwetsbare groepen (zoals jongeren, ouderen en mensen met een migratieachtergrond) minder goed bereikt.

Ondersteuning door wijkteams

Wijkteams bieden steeds vaker zelf ondersteuning aan inwoners. Door intensieve samenwerking met partners in de basisinfrastructuur kan ondersteuning in de wijk sneller worden ingezet als vervanging van of in aanvulling op wat wijkteams of specialistische hulpverleners doen. Preventie en vroegsignalering krijgen in Amersfoort invulling door de nauwe samenwerking tussen de wijkteams en partijen in de wijk, zoals het welzijnswerk, scholen of politie.

De verbetering van de samenwerking op wijkniveau tussen wijkteams en breed spectrum aanbieders in de jeugdzorg is erop gericht om sneller passende hulp in te zetten in die situaties waarin dat nodig is en om de specialistische hulp beter aan te laten sluiten bij ondersteuning in de wijk.

Het is voor de wijkteams zoeken naar een goede balans: wat heeft een inwoner nodig, wie kan hem daarbij helpen en hoe kan de regie op het dagelijkse leven van kwetsbare mensen zo goed mogelijk versterkt worden. Door de vergrijzing en complexer wordende samenleving is er blijvend behoefte aan (professionele) ondersteuning en zien wij grenzen aan de inzet van het eigen netwerk.

Integrale ondersteuning

Vaak komen verschillende problemen samen achter de voordeur: financiële problemen, moeizame verhoudingen in een gezin, psychische problematiek. Moeilijk te begrijpen gedrag in relatie tot anderen of op school of het werk kan het gevolg zijn. Dergelijke complexe problematiek vraagt om een integrale aanpak met betrokkenheid van diverse disciplines. De roep vanuit landelijk onderzoek om verkokering tegen te gaan om samenhangende problemen aan te pakken is terecht. In Amersfoort zetten we hier op in door brede triage bij (aan)melding van hulpvragen en met het onorthodox aanpakken van complexe problematiek met behulp van de doorbraakmethode. Financiële problematiek en huisvestingsproblemen krijgen daarin nadrukkelijk de aandacht. Gebiedsgerichte teams waarin professionals op het gebied van welzijn, wonen, ondersteuning en veiligheid samenwerken, dragen bij aan vroegsignalering en korte lijnen voor escalatie. We zetten in op samenwerking in wijken tussen scholen, jeugdartsen, huisartsen en wijkteams. In het Zorgakkoord willen wij afspraken met partijen in het medisch domein borgen, zodat een betere verbinding tot stand komt tussen het medisch en het sociaal domein.

Invoering nieuwe woonconcepten

Als gevolg van de coronacrisis neemt de druk op de maatschappelijke opvang toe, net als in de rest van Nederland ook in Amersfoort. Hoewel we dat op dit moment nog niet zien zal de vraag naar opvang de komende jaren naar verwachting toenemen.

De ontwikkeling van nieuwe woonconcepten is dit jaar in een stroomversnelling gekomen, daarover bent u meermalen geïnformeerd. Mede met deze concepten denken wij op termijn de druk op de nachtopvang te verminderen, alsook de uitstroom van jongeren en volwassenen uit een intramurale setting te bevorderen.

Consequenties

Met de Amersfoortse Monitor Sociaal Domein volgen we de effecten van de veranderingen in het sociaal domein, om op basis hiervan bij te kunnen sturen. Door de ontwikkelingen af te zetten tegen landelijke ontwikkelingen en de vergelijking met andere 100.000+ gemeenten, kunnen we ons beleid spiegelen en de beweging in het sociaal domein in breder perspectief plaatsen.

In deze Raadsinformatiebrief hebben wij een aantal belangrijke ontwikkelingen genoemd die aandacht vragen. Veel daarvan komt terug in het nieuwe Beleidskader Inclusieve Stad, dat wij binnenkort aan u voorleggen ter besluitvorming. Daarin zal geen sprake zijn van een koerswijziging, wel van aanscherping en verdieping. Richtinggevende doelen worden geactualiseerd op basis van het nieuwe beleidskader.

Veel van de cliëntervaringsgegevens in de monitor dateren uit 2017. In 2021 worden onderzoeken opnieuw uitgevoerd.

Duurzaamheid

Door jaarlijks de effecten van de beweging in het sociaal domein te monitoren, en bij te sturen waar mogelijk, dragen wij bij aan het realiseren van een duurzaam stelsel van ondersteuning en zorg in Amersfoort.

Financiën

We zien in 2020 een daling in de instroom van cliënten in ondersteuning en zorg. De daling in de uitstroom blijft echter achter. De verwachting voor 2020 is dat ondanks de lagere instroom het zorggebruik hoger is dan in 2019 en daarmee zijn ook de zorgkosten hoger. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door de instroom die in 2019 heeft plaatsgevonden. Wij blijven sturen op de maatregelen die tot doel hebben duurzame betaalbaarheid van ondersteuning en zorg te realiseren. Daarover wordt u separaat geïnformeerd in de rapportages over de maatregelen betaalbaarheid van ondersteuning en zorg.

In de monitor zijn geen financiële gegevens opgenomen. De financiële verantwoording van het sociaal domein is onderdeel van de gemeentelijke jaarstukken.

Risicoparagraaf

De effecten van de veranderingen in het sociaal domein worden beïnvloed door externe ontwikkelingen, waarop ons beleid meer of minder invloed heeft. Een aantal daarvan komt in de monitor verschillende keren aan de orde. Het betreft o.a.:

- De coronacrisis met tal van maatschappelijke en economische consequenties;
- Brede autonome maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de verwachtingen of wensen van hulpvragers, toenemende ongelijkheid tussen groepen inwoners, technologische ontwikkelingen of demografische invloeden;
- Blijvende druk op de woningmarkt;
- Beleid van de rijksoverheid.

Communicatieboodschap

Gemeente Amersfoort volgt de effecten van de veranderingen in het sociaal domein via de Monitor Sociaal Domein. De monitor bevat analyses van het gebruik van ondersteuning en zorg in Amersfoort, aangevuld met gegevens uit landelijk onderzoek.

Daaruit blijkt dat het over het algemeen goed gaat in Amersfoort, vergeleken met andere grote gemeenten. Maar er zijn ook aandachtspunten: er zijn groeiende verschillen tussen groepen inwoners; niet alle jongeren hebben dezelfde kansen; door de vergrijzing wordt een groot beroep gedaan op de zelfredzaamheid van ouderen en neemt de belasting van mantelzorgers toe; door de coronacrisis neemt bestaansonzekerheid toe. Door het stimuleren van samenwerking in de wijk tussen professionals op het gebied van welzijn en financiën, jeugdzorg en medische zorg, onderwijs en sport, worden vragen van inwoners beter in samenhang opgepakt.

Natuurlijk heeft de coronacrisis invloed op het welbevinden van mensen, zoals toenemende eenzaamheid en baan- en inkomensonzekerheid. Het college wil meer inzetten op preventie om ergere problemen te voorkomen. De genoemde aandachtspunten zullen ook een plek krijgen in het

nieuwe beleidskader Inclusieve Stad, dat naar verwachting begin 2021 door de gemeenteraad wordt vastgesteld.

Communicatie en samenwerking

In het sociaal domein werken wij met veel aan partijen in de stad samen. Samen met hen bieden wij ondersteuning en zorg en geven wij de transformatie van het sociaal domein verder vorm en inhoud. Bij de totstandkoming van deze monitor sociaal domein zijn diverse stakeholders betrokken, vooral bij de duiding van onderzoeksgegevens.

Vervolgstappen

We bespreken de verschillende inzichten en aandachtspunten in deze monitor met diverse partners, als ook met uw raad op 8 december a.s. in de Ronde.

Onze visie op gezondheid en participatie en het bieden van ondersteuning en zorg en bestaanszekerheid, in samenhang met een gezonde en veilige woonomgeving, leggen wij voor de komende jaren vast in het nieuwe beleidskader Inclusieve Stad.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Amersfoort,

de secretaris,

de burgemeester,